

**Акціонерне товариство
«ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО»
(ЄДРПОУ 22767506)**

РІЧНИЙ ЗВІТ
про виконання Програми відповідності
АТ «Хмельницькобленерго»
(без конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю)
за 2024 рік

м. Хмельницький
2025 р.

1. Вступ

1.1. Річний звіт про виконання Програми відповідності Акціонерного товариства «Хмельницькобленерго» (далі за текстом - Звіт), складений за результатами моніторингу дотримання оператором системи розподілу вимог відокремленості і незалежності передбачених статтями 47,48 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі за текстом - Закон).

Акціонерне товариство «Хмельницькобленерго» (далі – Оператор) здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання. Оператор входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом з іншими суб'єктами господарювання, що провадять діяльність з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та зберігання енергії і пов'язані між собою безпосередньо чи опосередковано відносинами контролю, у тому числі корпоративні права яких належать державі та перебувають в управлінні Кабінету Міністрів України та/або міністерств, та/або інших органів виконавчої влади.

Загальні відомості про Оператора

АТ «Хмельницькобленерго» є учасником ринку електричної енергії та оператором системи розподілу і здійснює діяльність з розподілу електричної енергії на підставі Ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, виданої відповідно до постанови НКРЕКП від 13.11.2018 року №1410. Послуги з розподілу електричної енергії надаються відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексу систем розподілу затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року №310, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

З 2018 року АТ «Хмельницькобленерго» здійснює діяльність з розподілу електричної енергії в межах розташування систем розподілу електричної енергії, що перебувають у власності Оператора, та електричних мереж інших власників, які приєднанні до мереж Оператора.

Оператор системи розподілу на виконання вимог ст. 47 Закону «Про ринок електричної енергії» та вимог Програми відповідності фактично не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність). Крім цього, АТ «Хмельницькобленерго» враховуючи зміни до Закону України «Про ринок електричної енергії» у редакції змін згідно із Законом № 2046-IX від 15.02.2022 року не здійснює діяльність із зберігання енергії.

Найменування та адреси відокремлених структурних підрозділів Оператора:

1.2. Річний звіт про виконання Програми відповідності Акціонерного товариства «Хмельницькобленерго» (далі за текстом - Звіт) складений уповноваженою особою з питань відповідності Грицишин Ольгою Петрівною (далі за текстом - Уповноважена особа) керуючись вимогами ст. 48 Закону України «Про ринок електричної енергії» № 2019-VIII від 13.04.2017 року (далі - Закон), Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне

регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг №1406 від 27.12.2017 року (далі за текстом - Порядок).

1.3. Програма відповідності АТ «Хмельницькобленерго» затверджена Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, постановою від 07.06.2019 року №965 у редакції змін погоджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2172 від 22.11.2023 року (далі за текстом - Програма відповідності).

На виконання вимог п. 2 Постанови НКРЕКП «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349» №1288 від 10.07.2024 року АТ «Хмельницькобленерго» надало до НКРЕКП чинну редакцію програми відповідності з закриттям інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі чутливої інформації щодо захисту критичної інфраструктури, зокрема щодо:

- адрес місцезнаходження оператора системи розподілу та його структурних підрозділів;
- персональних даних працівників оператора системи розподілу;
- майнових, технічних, фінансових, інформаційних та трудових ресурсів ОСР.

Оператор, на офіційному сайті розмістив чинну редакцію Програми відповідності з закриттям інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі чутливої інформації щодо захисту критичної інфраструктури за посиланням https://hoe.com.ua/Content/Uploads/Programa_vidpovidnosti/2023/Programa_vidpovidnosti_2023.pdf.

1.4. Уповноважена особа з питань відповідності Оператора Грицишин Ольга Петрівна призначена Наказом АТ «Хмельницькобленерго» від 02.09.2021 року, за попереднім погодженням з Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (постанова НКРЕКП від 06.08.2021 року № 1280 «Про погодження уповноваженої особи з питань відповідності АТ «Хмельницькобленерго»). На виконання п. 7.2 порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора систем розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності» затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 року № 1406, оператором направлено проєкт трудового договору з особою, яка претендує на посаду уповноваженого (лист №2021-0513-3077 від 13.07.2021 року).

Враховуючи зміни до Закону України «Про ринок електричної енергії» у редакції змін згідно із Законом № 2046-IX від 15.02.2022 року та Постанови НКРЕКП від 27.12.2017 року № 1406 у редакції змін, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 707 від 12.07.2022 року Оператор листом від 11.10.2022 року №2022-0513-3664 надіслав до НКРЕКП на погодження проєкт додаткової угоди до Трудового договору від 02.09.2021 року з уповноваженою особою з питань відповідності. Листом НКРЕКП №12526/13.3/7-22 від 19.10.2022 року повідомлено, що за результатами опрацювання проєкту встановлено відсутність зауважень до нього.

1.5. Згідно з Порядком складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг №1406 від 27.12.2017 року уповноважена особа оператора системи розподілу щоквартально, до 20-го числа місяця, наступного за звітним кварталом надає виконавчому органу АТ «Хмельницькобленерго» та

НКРЕКП проміжні звіти та не пізніше 01 березня Річний звіт про виконання програми за попередній календарний рік.

На виконання п. 9.2. Програми відповідності уповноважена особа Оператора 29.02.2024 року подала Річний звіт про виконання Програми відповідності акціонерного товариства «Хмельницькобленерго» за 2023 рік, який надіслано Регулятору у електронному вигляді на адресу: pv_zvit@nerc.gov.ua за власним підписом уповноваженої особи (враховуючи зміни у законодавстві, зокрема Постанову Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг [№ 707 від 12.07.2022](#)).

Оператором розміщено на офіційному сайті Річний звіт про виконання Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» (без конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю) за 2023 рік за посиланням https://hoe.com.ua/Content/Uploads/Programa_vidpovidnosti/2023/Zvit_2023.pdf, та Висновок щодо річного звіту про виконання програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» за 2023 рік за посиланням <https://hoe.com.ua/Content/Uploads/2024/08/file20240805090506431.pdf>.

На виконання п. 9.4. Програми відповідності щоквартально до 20 числа місяця, наступного за кварталом Уповноваженою особою надіслано Регулятору інформацію щодо виконання Програми відповідності у вигляді проміжних звітів за 2024 рік:

- за I квартал 2024 року - 19.04.2024 року;
- за II квартал 2024 року - 19.07.2024 року;
- за III квартал 2024 року – 18.10.2024 року;
- за IV квартал 2024 року – 17.01.2025 року.

2. Принципи та методика здійснення моніторингу виконання Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» у 2024 році.

2.1. Уповноваженою особою проводився моніторинг виконання Програми відповідності оператора системи розподілу — АТ «Хмельницькобленерго» протягом 2024 року на підставі Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою НКРЕКП від 27.12.2017 року № 1406 у межах повноважень, передбачених законодавством, а також умовами Трудового договору від 02.09.2021 року, укладеного між оператором систем розподілу та Уповноваженою особою і погодженого Регулятором із врахуванням змін та нормативно-правових актів воєнного часу.

Згідно з нормами п. 8.3. Програми відповідності, Уповноважена особа відповідно до Закону, Програми відповідності, Регламенту забезпечення незалежності Оператора умов трудового договору та інших нормативно-правових актів, у рамках виконання своїх обов'язків наділена наступними повноваженнями:

- здійснює моніторинг виконання Програми відповідності;
- складає щорічний та квартальні звіти із зазначенням заходів, вжитих для виконання Програми відповідності, та надає їх Регулятору;
- звітує перед виконавчим органом Оператора та надає рекомендації щодо вдосконалення Програми відповідності та її виконання;
- повідомляє Регулятора про будь-які суттєві порушення виконання Програми Оператором, вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, протягом трьох робочих днів з дня, наступного за днем виявлення таких порушень (випадків);

- повідомляє Регулятора про виникнення будь-яких комерційних та фінансових відносин між вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та Оператором, що порушують вимоги Програми, протягом трьох робочих днів;
- організовує та проводить тренінги, семінари, підготовку інструкцій та навчальних матеріалів з питань виконання цієї Програми;
- консультує персонал Оператора з питань, пов'язаних з розробленням та удосконаленням проектів внутрішніх документів Оператора, що стосуються виконання цієї Програми;
- надає рекомендації (інструкції) та роз'яснення персоналу Оператора щодо Програми відповідності (у тому числі в разі внесення змін до неї), а також щодо її виконання;
- проводить внутрішні розслідування з приводу заяв про порушення Програми відповідності, інформує відповідним чином керівництво Оператора про такі випадки та пропонує відповідні заходи з усунення порушень;
- здійснює координацію комунікації з Регулятором, іншими компетентними органами та/або учасниками ринку електричної енергії з питань виконання Програми відповідності.

2.2. Моніторинг виконання програми проводився Уповноваженою особою керуючись принципами:

- безперервності;
- системності;
- неупередженості.

Оператором забезпечено можливість персоналу компанії мати прямий та постійний доступ до Уповноваженого з питань відповідності для повідомлення про потенційні та фактичні випадки порушень Програми відповідності, а також про фактичний або потенційний конфлікт інтересів. Для забезпечення постійної та безперешкодної комунікації, робочий час Уповноваженої особи відповідає режиму роботи працівників оператора, який встановлений правилами внутрішнього трудового розпорядку. Інформація про контактні дані Уповноваженої особи з питань відповідності розміщена на офіційному сайті Оператора за посиланням <https://hoe.com.ua/page/programa-vidpovidnosti>. Згідно з вимогами посадових/робочих інструкцій персоналу Оператора, усі працівники зобов'язані повідомляти свого безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності про факти порушення вимог Програми відповідності.

Моніторинг Уповноваженою особою реалізовувався шляхом:

- участі у засіданнях Дирекції АТ «Хмельницькобленерго», виробничих нарадах, інших заходах з підготовки та затвердження управлінських рішень щодо здійснення господарської діяльності Оператора. На виконання вимог п.8.8. Програми відповідності посадові особи завчасно повідомляють Уповноваженого про проведення запланованих нарад та надають йому всю інформацію, необхідну для участі у них.
- аналізу документації Оператора та іншої інформації щодо відповідності Оператора та його діяльності вимогам ст. 48 Закону України «Про ринок електричної енергії».
- участі у розробці та попереднього узгодження організаційно-розпорядчих документів АТ «Хмельницькобленерго», впровадження яких передбачено Програмою відповідності та необхідні для її реалізації.
- опитування персоналу Оператора на предмет виявлення фактів порушення вимог Програми відповідності.

- аналізу скарг, заяв, звернень, претензій та пропозицій суб'єктів ринку електричної енергії на предмет порушень вимог Програми відповідності.

- аналізу відносин між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Протягом 2024 року Уповноважена особа проводила моніторинг для запобігання та усунення преференційних відносин з окремими учасникам ринку електричної енергії, у тому числі з тими, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор. Зауважень не виявлено.

У 2024 році Уповноваженою особою розроблено рекомендації, зауваження та пропозиції щодо реалізації вимог Програми відповідності, зокрема:

- Рекомендації щодо забезпечення виконання вимог ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою НКРЕКП від 27.12.2017 N 1406, та вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» у договірних відносинах оператора системи розподілу;

- Зауваження і пропозиції, спрямовані на удосконалення колективного договору АТ «Хмельницькобленерго».

На виконання вимог підпункту 7 пункту 2.2. глави 2 Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг №1406 від 27.12.2017 року Уповноваженою особою з питань відповідності підготовлено та проведено навчальний семінар по Програмі відповідності АТ «Хмельницькобленерго» для юрисконсультів оператора системи розподілу. У навчальному семінарі були винесені наступні питання для ознайомлення та обговорення:

- поняття та ознаки вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання (ВІСГ).
- основні напрямки забезпечення відокремленості та незалежності оператора системи розподілу (ОСР):

- заходи забезпечення відокремленості оператора системи розподілу;

- заходи забезпечення незалежності оператора системи розподілу;

- заходи спрямовані на забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин у межах ВІСГ.

- дотримання вимог Програми відповідності у контексті виконання посадових обов'язків юрисконсультів АТ «Хмельницькобленерго».

З метою проведення постійного та систематичного моніторингу дотримання вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» Уповноваженою особою з питань відповідності було проведено анонімне анкетування працівників товариства. Метою даного анкетування було здійснення аналізу стану виконання вимог відокремленості та незалежності оператора системи розподілу, розроблення відповідних рекомендацій для вирішення проблемних питань і удосконалення діяльності оператора. Усього в опитуванні взяли участь 139 співробітників товариства. Аналіз результатів опитування працівників показав, що ступінь виконання вимог відокремленості та незалежності оператора системи розподілу є достатньо високою.

Уповноважена особа проводила моніторинг дотримання Оператором організаційних заходів з впровадження Програми відповідності та недопущення припинення виконання цих заходів протягом звітного періоду. У результаті моніторингу встановлено, що на виконання Постанови НКРЕКП №349 від 26.03.2022 року Оператор обмежив доступ до інформації з врахуванням змін внесених Постановою НКРЕКП №1288 від 10.07.2024 року.

Уповноважена особа здійснювала моніторинг шляхом аналізу інформації на офіційному вебсайті Оператора, у соціальних мережах, інформаційних повідомленнях, оголошеннях Товариства на предмет дотримання Програми відповідності. Уповноважена особа брала безпосередню участь у розробці нової редакції Статуту товариства.

На реалізацію вимог щодо незалежності та неупередженості Уповноважена особа АТ «Хмельницькобленерго» протягом звітного періоду:

- не займала посади у вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання та/або суб'єктах господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання (крім оператора системи розподілу);

- не мала прямого чи опосередкованого інтересу або відносин з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та/або суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або власниками контрольних пакетів акцій вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;

- не отримувала прямо чи опосередковано фінансову винагороду від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, крім заробітної плати, яка не залежить від результатів діяльності вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, що передбачено трудовим договором.

В умовах укладеного трудового договору від 02.09.2021 року містяться положення щодо;

- забезпечення її незалежності при здійсненні своїх функцій та повноважень від оператора системи розподілу, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;

- строку дії трудового договору та є заборона, протягом чотирьох років після завершення строку перебування уповноваженої особи з питань відповідності на посаді обіймати посади у вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання;

- заборона мати прямий чи опосередкований інтерес або відносини з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, та/або суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або власниками контрольних пакетів акцій вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Розмір оплати праці встановлений згідно з пунктом 7.2 глави 7 Порядку та не містить інших винагород та стимулів, які залежать від результатів роботи Уповноваженого.

Незаконні вказівки чи вплив на діяльність Уповноваженої особи з боку персоналу Оператора не здійснювався.

3. Впровадження заходів щодо забезпечення відокремленості Оператора.

3.1. АТ «Хмельницькобленерго» є учасником ринку електричної енергії та оператором системи розподілу і здійснює діяльність з розподілу електричної енергії на підставі Ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, виданої відповідно до постанови НКРЕКП від 13.11.2018 року №1410. Послуги з розподілу електричної енергії надаються відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексу систем розподілу затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 року №310, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

З 2018 року АТ «Хмельницькобленерго» здійснює діяльність з розподілу електричної енергії в межах розташування систем розподілу електричної енергії, що перебувають у власності Оператора, та електричних мереж інших власників, які приєднанні до мереж Оператора.

Оператор системи розподілу на виконання вимог ст. 47 Закону «Про ринок електричної енергії» та вимог Програми відповідності фактично не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність). Крім цього, АТ «Хмельницькобленерго» враховуючи зміни до Закону України «Про ринок електричної енергії» у редакції змін згідно із Законом № 2046-IX від 15.02.2022 року не здійснює діяльність із зберігання енергії.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року № 1336 «Про утворення акціонерного товариства «Українські розподільні мережі»» акції «Хмельницькобленерго» у розмірі 70,0089% були передані у новостворене державне підприємство «Українські розподільні мережі». Основним видом діяльності АТ «Українські розподільні мережі» є діяльність головних управлінь (хед-офісів). Єдиним акціонером та уповноваженим органом з управління корпоративними правами держави в АТ «УРМ» є Міністерство енергетики України.

Згідно з ч.2 ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії» та пунктом 2.3. Програми відповідності визначено, що суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам) або передачі електричної енергії, забороняється мати на праві власності чи в управлінні акції (частки в статутному капіталі) АТ «Хмельницькобленерго». Структури власності Оператора станом на кінець 2024 року виглядає наступним чином:

Враховуючи вимоги законодавства та Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» доводить до відома акціонерів відповідну вимогу Закону та Програми відповідності. Протягом звітного періоду акції Оператора не були передані на праві власності чи в управління акції Оператора суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії. Жодних повідомлень про переговори, підготовчі дії та/або прийняті рішення зафіксовано не було.

Крім того на сайті Оператора за посиланням <https://hoe.com.ua/page/normativni-dokumenty-ta-vimogi> у загальному доступі розміщено Повідомлення про заборону передачі акцій товариства. Оператор у черговий раз довів до відома акціонерів інформацію про необхідність дотримання

вимог щодо заборони передачі акцій (часток у статутному капіталі) Товариства на праві власності чи в управлінні суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам) або передачі електричної енергії та/або зберігання енергії. Відповідно зауважив, що за порушення законодавства, яке регулює функціонування ринку електричної енергії, учасники ринку несуть відповідальність, передбачену Законом.

3.2. Законом України «Про ринок електричної енергії» та пунктом 2.2.3. Програми відповідності визначено, що АТ «Хмельницькобленерго» не повинно мати на праві власності та в управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, не здійснюватиме прямий або опосередкований контроль щодо суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електроенергії, відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Програми відповідності, Статуту товариства, Регламенту забезпечення відокремлення та незалежності Оператора системи розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора. Відповідно до п. 2.2. Порядку Оператору забороняється мати на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність із зберігання енергії.

У 2024 році Оператор не виконав вимоги даного положення та не завершив процес відокремлення оператора системи постачання.

На підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202 за період діяльності з 01 січня 2023 року по 31 грудня 2023 року у II кварталі 2024 року проведено планову перевірку АТ «Хмельницькобленерго». За результатами перевірки Постановою НКРЕКП від 08.05.2024 №877 було підтверджено факт та накладено штраф за порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: підпункту 1 пункту 2.4 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (забезпечувати виконання та дотримання вимог про відокремлення та незалежність оператора системи розподілу, установлених ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії» (зокрема щодо заборони провадження діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії та/або зберігання енергії (крім випадків, передбачених ст. 46 Закону)), та повідомляти НКРЕКП про будь-які заплановані заходи, які можуть призвести до порушення вимог щодо відокремлення і незалежності оператора системи розподілу). Інших порушень у частині забезпечення відокремлення та незалежності оператора системи розподілу виявлено не було.

04.06.2024 року прийнято Закон України № 3764-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання повноважень центральних органів виконавчої влади у сфері забезпечення енергетичної ефективності». Згідно з прийнятими змінами Розділ XVII прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про ринок електричної енергії» доповнено пунктом 22² наступного змісту:

«22². Оператори системи розподілу, у статутному капіталі яких більше 50 відсотків акцій (часток) прямо чи опосередковано належать державі, які мають у власності корпоративні права (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що є електропостачальником, який

виконує функції постачальника універсальних послуг на закріпленій території, зобов'язані здійснити відчуження таких корпоративних прав (часток у статутному капіталі).

Оператор системи розподілу, у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) прямо чи опосередковано належать державі, протягом трьох місяців з дня набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання повноважень центральних органів виконавчої влади у сфері забезпечення енергетичної ефективності» (набрання чинності відбулось 30.06.2024 року) здійснює продаж корпоративних прав (часток у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що є електропостачальником, який виконує функції постачальника універсальних послуг на закріпленій території, що відповідають розміру частки, якою прямо чи опосередковано володіє держава у корпоративних правах такого оператора системи розподілу. Продаж зазначених корпоративних прав (часток) здійснюється визначеному Кабінетом Міністрів України акціонерному товариству, 100 відсотків акцій якого належать державі, за поданням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі. Таке акціонерне товариство повинно мати ліцензію на постачання електричної енергії споживачу і не бути збитковим за останній звітний період. Продаж зазначених корпоративних прав (часток) здійснюється за номінальною вартістю корпоративних прав (часток у статутному капіталі).

Кабінет Міністрів України зобов'язаний протягом одного місяця з дня набрання чинності цим Законом визначити покупця корпоративних прав (часток у статутному капіталі) відповідно до пункту 22 ² розділу XVII Прикінцеві та перехідні положення Закону України «Про ринок електричної енергії» (тобто до 01.08.2024 року).

Станом на кінець 2024 року Кабінет Міністрів України не визначив покупця корпоративних прав (часток у статутному капіталі) згідно з вимогами чинного законодавства, відповідно у 2024 року Оператор не мав можливості виконати вимоги даного положення та завершити процес відокремлення оператора системи постачання. ТЗОВ «Хмельницькенергозбут» обліковується як фінансова інвестиція у складі необоротних активів утримуваних для продажу.

На виконання вимог Висновку до Річного звіту про виконання програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» (оприлюднено на сайті регулятора від 02.08.2024 року) АТ «Хмельницькобленерго» зобов'язане у строк протягом чотирьох місяців з дня опублікування на веб-сайті Регулятора висновку надати до НКРЕКП та Уповноваженій особі з питань відповідності інформацію із підтверджуваними документами щодо виконання вимог частини другої статті 47 Закону стосовно заборони мати на прав власності чи в управлінні (частки в статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва або постачання електричної енергії (у тому числі постачання споживачам), а саме відчуження частки у розмірі 100% в статутному капіталі ТОВ «Хмельницькенергозбут». Оскільки Кабінет Міністрів України не визначив покупця корпоративних прав (часток у статутному капіталі) згідно з вимогами чинного законодавства, відповідно АТ «Хмельницькобленерго» не мало можливості вчасно виконати вимоги даного положення та завершити процес відокремлення оператора системи постачання.

Відповідну інформацію Оператор повідомив НКРЕКП та Уповноважену особу з питань відповідності Листом №4-8996-0511/24 від 22.11.2024 року та просив відтермінувати виконання вимоги встановленої у Висновку до Річного звіту про виконання програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго».

Оператор вживає усі необхідні заходи для завершення процесу відокремлення Оператора системи постачання ТОВ «Хмельницькенергозбут» та проведення державної реєстрації

відчуження постачальника у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, однак об'єктивні обставини унеможливають виконання вимог законодавства у частині забезпечення відокремленості та незалежності. Відповідно в контексті національного законодавства що регулює аудиторську діяльність у сфері фінансової звітності оператор системи розподілу і постачальник розглядаються як єдина економічна одиниця.

3.3. Відповідно до п.п. 2 п. 3 Постанови НКРЕКП від 07.06.2019 року №965 щодо зобов'язання Оператора забезпечити відмінне місцезнаходження (адрес) АТ «Хмельницькобленерго» та його структурних підрозділів від місцезнаходження (адрес), ТОВ «Хмельницькенергозбут» та його структурних підрозділів до 11.06.2020 року, Оператором було виконано усі необхідні умови для повного виконання вищезазначеної постанови, зокрема:

- забезпечено відмінне місцезнаходження структурних підрозділів АТ «Хмельницькобленерго» від місцезнаходження (адрес) ТОВ «Хмельницькенергозбут»;
- на офіційних сайтах АТ «Хмельницькобленерго» <https://hoe.com.ua/page/vidokremleni-pidrozdiil> та ТОВ «Хмельницькенергозбут» <https://energo.km.ua/page/servisni-tsentri> міститься повна інформації з контактними даними відокремлених структурних підрозділів.

З метою удосконалення структури Товариства, підвищення ефективності системи управління, забезпечення раціональних внутрішніх взаємозв'язків, оптимізації чисельності персоналу Наглядовою радою Оператора прийнято рішення від 28.12.2023 року (Протокол №3) про реорганізацію 6-ти відокремлених підрозділів районів електричних мереж (РЕМ) АТ «Хмельницькобленерго» шляхом укрупнення та приєднання до них 13-ти відокремлених підрозділів районів електричних мереж з припиненням їхньої діяльності та ліквідацією. Місцезнаходження та поштові адреси відокремлених підрозділів районів електричних мереж (РЕМ), що реорганізуються, залишаються без змін. Відповідна інформація розміщена на сайті Оператора за посиланням:

<https://hoe.com.ua/Content/Uploads/2023/12/file20231228115522614.pdf>.

На виконання Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та вимог Програми відповідності, Оператор Листом від 04.01.2024 року № 4-29-0512/24 повідомив Регулятора про вищевказані зміни та надав відповідну інформацію.

Протягом 2024 року порушень вимоги про відокремленість місцезнаходження структурних підрозділів виявлено не було.

На виконання вимог закону та Програми Оператор має власне найменування та торговельну марку (знак), що за своїм змістом та графічним зображенням відрізняє його від найменування та торговельної марки електропостачальника, що входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить оператор, що дозволяє ідентифікувати АТ «Хмельницькобленерго» та його діяльність як окремого суб'єкта господарювання. Оператор має власний вебсайт у мережі інтернет (<https://hoe.com.ua/>), що відрізняється за змістом та графічним оформленням від вебсайту енергопостачальника, що входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта, до складу що якого входить Оператор.

Протягом 2024 року у АТ «Хмельницькобленерго» розпочався процес переходу на новий логотип, який об'єднує логотипи АТ «Українські розподільні мережі» та, безпосередньо, АТ «Хмельницькобленерго». Головна мета такої зміни полягає у створенні цілісного іміджу компаній групи АТ «УРМ» та підкреслення зв'язку державної групи компаній із національними інтересами та Державою. Єдина візуальна ідентичність символізує прозорість, стабільність та системність у роботі державної групи компаній. Новий логотип що своїм зовнішнім виглядом відрізняється від

логотипа електропостачальника, що входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить оператор, та дозволяє ідентифікувати АТ «Хмельницькобленерго» та його діяльність як окремого суб'єкта господарювання.

Логотип АТ «Хмельницькобленерго»	Логотип ТОВ «Хмельницькенергозбут»
	

Протягом 2024 року порушень вимоги про відокремленість інформаційних ресурсів Оператора та електропостачальника виявлено не було.

Уповноважена особа не зафіксувала випадків, які свідчили б про те, що Оператор чи його персонал пов'язаний з енергопостачальником (ами) у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, що свідчить про дотримання вимог Програми. Моніторинг проводився шляхом аналізу оголошень, інформаційних повідомлень (на сайті Оператора та на офіційних сторінках в соціальних мережах), зовнішній та внутрішній огляд споруд, службового транспорту, уніформи персоналу, вивчення бланків документів, які надаються споживачам.

Із врахуванням законодавчих вимог у січні 2019 року було розроблено білінгову систему iEnergo. Білінгова система iEnergo-D є відокремленою системою, розробленою виключно для обліку та розрахунку спожитого обсягу електричної енергії споживачами. У системі відсутня інформація по активній електричній енергії щодо тарифів та сум до сплати по споживачам, що виникла після 01.01.2019 року. Інформація щодо нарахувань, сум до сплати, пільг, субсидій є виключно інформацією постачальників, в тому числі ТОВ «Хмельницькенергозбут». Обмін цією інформацією не здійснюється ні в автоматичному режимі, ні в будь-якому іншому. «Особистий кабінет споживача електричної енергії» є точкою комунікації із споживачами як для операторів системи розподілу так і для постачальників, але сервіс є власністю сторонньої організації, та працює на окремих серверах, що не належать ні постачальнику, ні оператору системи розподілу. Даний сервіс лише збирає кінцеву інформацію про обсяги споживання та суми нарахування, що отримана від оператора системи розподілу та постачальника, та передає постачальнику інформацію про обсяги спожитої енергії споживачами.

Для покращення якості надання послуг із розподілу електричної енергії, покращення інформаційного забезпечення та вдосконалення взаємовідносин із споживачами електричної енергії на виконання Постанови НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» від 12.06.2018 №373, функціонує окремий кол-центр АТ «Хмельницькобленерго». Детальна інформація, контактний номер телефону та перелік послуг, що надає кол-центр, розміщена у вільному доступі на головній сторінці вебсайту за посиланням <https://hoe.com.ua/page/call-tsentr>. На виконання вимог даної постанови оператор системи розподілу, що входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, зобов'язаний забезпечувати виконання мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами. Кол-центр АТ «Хмельницькобленерго» організовано окремо від кол-центра електропостачальника. Договору спільного використання між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, чи між Оператором та суб'єктом господарювання, що входить

до складу або є афілійованим до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання не укладалось.

Оператор забезпечує функціонування модуля контролю (реєстрації) звернень який виконує наступні функції:

- ручна та автоматизована реєстрація усіх звернень, що надходять до модуля, із різних джерел (чат-боти, форма зворотного зв'язку на сайті <https://hoe.com.ua/feedback>, модуль Кол-центру, система документообігу, особистий кабінет споживача енергоресурсів тощо);
- прикріплення файлів до створених записів про звернення;
- здійснення автоматичного контролю за дотриманням строків розгляду звернень відповідальними підрозділами;
- швидкий пошук звернень за різними атрибутами;
- легкість відстеження руху звернень на всіх етапах їх «життєвого циклу», прозорість проходження всіх етапів розгляду і виконання звернень, своєчасне й оперативне прийняття рішень щодо кожного звернення;
- можливість створення завдань відповідно до звернення.

Всі звернення в системі класифікуються у відповідності до постанови НКРЕКП № 373 від 12.06.2018 року (із змінами та доповненнями). У відповідності до тем, терміни розгляду присвоюються системою автоматично, із можливістю обрання більшого терміну, за його наявності.

Реалізовано функцію швидкого перегляду інформації про обране звернення.

Управління зверненнями здійснюється через зміну статусів. Для звернення можливі статуси: «Нове», «В роботі», «Закрите».

Оскільки «Система управління аварійними та плановими відключеннями (OMS)» взаємодії із білінговою системою iEnerg-D, інформація про споживачів (прив'язка точок обліку до електричної адреси, назви споживача, фізичні адреси) отримується саме з білінгової системи і не міститься безпосередньо в OMS.

Функціонал модулю впроваджено в експлуатацію. Всі райони електричних мереж та підрозділи, які працюють із зверненнями використовують «Систему управління аварійними та плановими відключеннями (OMS)» в частині модуля реєстрації та розгляду звернень.

Разом з тим, споживачі активно використовують форму зворотного зв'язку та сторінку замовлення платних послуг в «Особистому кабінеті споживача енергоресурсів».

Графіки відключень висвітлюються щодня на офіційному сайті Товариства в розділі «Новин», у розділі «Погодинні відключення». Також у розділі «Погодинні відключення» створено окрему сторінку «Архів погодинних відключень», на якій можна переглянути всі запроваджені погодинні обмеження з травня 2024 року.

У телеграм каналі, на сторінках АТ «Хмельницькобленерго» у соціальних мережах щодня висвітлюється графік відключень, інформація про зміни графіку або отримання нових розпоряджень від НЕК «Укренерго».

Споживачі Товариства, як і раніше, можуть дізнатися чергу відключень за допомогою окремого розділу сайту «Перевірити чергу» або в чат-ботах iEnerg-D. Також систематично оновлюються файли співставлення черг та адрес, які висвітлені у розділі «Погодинні відключення».

Протягом 2024 року кол-центром було прийнято:

- 651 434 дзвінки;
- 2 287 електронних повідомлень.

Відповідно до тематики прийнятих звернень за категоріями, які безпосередньо належать до виконання Програми відповідності:

- перешкоди з боку компанії для здійснення приєднання (Т1.5.) 0 дзвінків та 0 електронних звернень;
- неконкурентна поведінка (Т12) – 0 дзвінків та 0 електронних звернень;
- порушення встановлених строків приєднання (Т1.2) – 0 дзвінків та 0 електронних звернень;
- прозорість тарифу (незрозумілість або складність визначення тарифу (Т8.3) – 0 дзвінків та 0 електронних звернень;
- зміна постачальника (Т 9) – 0 дзвінків та 0 електронних звернень.

Пунктом 2.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, встановлено зокрема загальні стандарти якості надання послуг, а саме:

рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків з'єднаних з Оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному періоді 77,82 % – (має бути не менше 75 %);

відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному періоді 3,08% (має бути не більше 10%).

Вказані показники свідчать, що Оператор забезпечив дотримання загальних стандартів якості надання послуг згідно з Мінімальними вимогами до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центами, затвердженими постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №373. Протягом 2024 року спостерігається систематичне покращення роботи кол-центру Оператора та підвищення показників загальних стандартів якості надання послуг згідно з мінімальними вимогами до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центами.

З метою надання населенню області всебічних консультацій у вирішенні питань щодо надання послуг з розподілу електричної енергії у складі АТ «Хмельницькобленерго» працює інформаційно-консультаційний центр (ІКЦ). Функції інформаційно-консультаційного центру та контактні дані висвітлені на сторінці за посиланням <https://hoe.com.ua/page/ikts>.

Протягом 2024 року до Інформаційно-консультаційного центру надійшло та було розглянуто 6380 звернень від споживачів електричної енергії, фізичних осіб-підприємців, юридичних та фізичних осіб, які мають намір стати споживачами електричної енергії.

Основна частина звернень стосувалась таких питань:

- проведення заміни приладів обліку електричної енергії в населення та їх технічної перевірки і експертизи;
- розрахунків за спожиту електричну енергію, застосування тарифів;
- отримання, узгодження та виконання технічних умов приєднання до електричних мереж нових або реконструйованих електроустановок;
- проведення проектних, будівельно-монтажних та налагоджувальних робіт, пов'язаних з виконанням технічних умов;
- уведення в експлуатацію новозбудованих електроустановок;
- тимчасового користування електричною енергією;
- переоформлення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії при зміні власника;
- переходу на розрахунки за тарифом диференційованим за періодами часу;
- установлення, ремонту або заміни приладів обліку;
- технічного стану електромереж;

- надійності та якості електропостачання;
- скарг на роботу персоналу Компанії;
- відновлення електропостачання після відключення електроустановок споживача у зв'язку з несплатою заборгованості за спожиту електроенергію;
- роз'яснення щодо графіків погодинних відключень;
- інші інформаційні запити.

4. Впровадження заходів щодо забезпечення незалежності Оператора та виконання Програми відповідності.

4.1. Згідно з п. 15.2. Статуту АТ «Хмельницькобленерго» товариство має дворівневу структуру управління. За дворівневої структури управління органами управління акціонерним товариством є загальні збори, орган, відповідальний за здійснення нагляду (наглядова рада), і виконавчий орган (колегіальний або одноосібний). Дворівнева структура управління передбачає чіткий розподіл функцій з безпосереднього управління поточною (операційною) діяльністю акціонерного товариства, які здійснює виконавчий орган, та функцій контролю за роботою виконавчого органу та інших керівників акціонерного товариства (у тому числі підрозділів контролю та внутрішнього аудиту), які здійснює наглядова рада. До складу наглядової ради входять члени наглядової ради, частина з яких у встановлених законом випадках є незалежними директорами. Вимоги до незалежних членів наглядової ради (незалежних директорів) встановлені ст. 73 Закону України «Про акціонерні товариства». Компетенція та повноваження органів управління Оператора визначені Статутом та законодавством.

Виконавчий орган здійснює керівництво поточною діяльністю Оператора. Очолює та керує діяльністю Дирекції - Генеральний директор, який обирається та повноваження якого припиняються Наглядовою Радою Оператора. Персональний склад Дирекції обирається Наглядовою Радою за поданням Генерального директора. Обсяг та межі повноважень Дирекції визначено у Статуті товариства.

Згідно з п. 15.4. Статуту до посадових осіб виконавчого органу товариства (Дирекції) належать:

- Генеральний директор;
- Директор технічний;
- Директор фінансовий;
- Директор з питань забезпечення бізнесу;
- Директор з інформаційних технологій;
- Директор з управління персоналом та юридичних питань;
- Директор із стратегічного розвитку та інвестицій,
- Корпоративний секретар.

Згідно з вимогами Закону України «Про запобігання корупції» посадовою особою також є уповноважений за реалізацію антикорупційної програми.

Протягом 2024 року у персоніфікованому складі членів Дирекції Оператора відбулись наступні зміни:

Керуючись інформацією отриманою від заступника директора з управління персоналом АТ «Хмельницькобленерго» відомості щодо посадових осіб та керівників товариства які одночасно є посадовими особами у вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання або суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва, постачання, зберігання електричної

енергії відсутні. Про виявленні факти порушення вимог щодо відокремленості та незалежності посадовими особами виконавчого органу та керівниками структурних підрозділів Оператора у звітному періоді повідомлень не надходило.

Вимоги до членів наглядової ради передбачені Законом України «Про акціонерні товариства» від 27.07.2022 року № 2465-IX, Законом України «Про управління об'єктами державної власності» від 21 вересня 2006 року № 185-V а також Статутом Оператора.

4.2. Дотримання заходів, що забезпечують незалежність прийняття рішень Оператором від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор (п. 3.2 Програми відповідності) реалізується шляхом заборони посадовим особам виконавчого органу та керівникам усіх рівнів управління оператора:

- обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, або зберігання енергії, та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;
- отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Вимоги даного положення розповсюджуються на посадових осіб виконавчого органу товариства та керівників усіх рівнів управління оператора. Згідно з п. 23 ч.1. ст. 2 Закону України «Про акціонерні товариства» від 27 липня 2022 року № 2465-IX посадовими особами органів акціонерного товариства є фізичні особи - голова та члени наглядової ради або ради директорів, виконавчого органу, корпоративний секретар акціонерного товариства, а також голова та члени іншого органу акціонерного товариства (крім консультативного), якщо утворення такого органу передбачено законом або статутом акціонерного товариства.

4.3. У Регламенті забезпечення відокремлення та незалежності Оператора системи розподілу і Програмі відповідності визначений перелік видів діяльності, за якими вертикально інтегрований суб'єкт господарювання не має права втручатися у діяльність Оператора:

- діяльність Оператора з питань розвитку системи розподілу, за умови що така діяльність здійснюється у межах затвердженого вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання річного фінансового плану Оператора;
 - операційну діяльність Оператора системи розподілу;
 - діяльність Оператора з питань експлуатації та обслуговування системи розподілу;
 - діяльність Оператора з питань управління персоналом,
- та інших питань, що стосуються прийняття рішень органами управління відповідно до установчих документів Оператора.

Посадовим особам виконавчого органу, його членам, керівникам усіх рівнів, що здійснюють управління Оператором, працівникам Оператора заборонено виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Крім того, вертикально інтегрований суб'єкт господарювання по відношенню до Оператора в межах Програми відповідності має виключне право на:

- прийняття рішень з питань затвердження річного фінансового плану;
- встановлення загальних обмежень щодо боргових зобов'язань Оператора.

Протягом звітного періоду усних чи письмових повідомлень про вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії та/або зберігання електричної енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта не надходило.

Згідно з вимогами законодавства та п.3.7 Програми відповідності Оператор зобов'язаний володіти достатніми майновими, технічними, фінансовими, трудовими ресурсами та інформаційними засобами, необхідними для належного виконання функцій оператора системи розподілу електричної енергії у якості однієї з гарантій забезпечення незалежності та відокремленості.

У 2024 році Уповноваженою особою зібрано та проаналізовано наступні дані, які свідчать про достатність матеріальних ресурсів та постійне покращення їх показників. Відповідно до Річного звіту з технічних показників, наявні наступні технічні ресурси та засоби станом на 01.01.2025:

Оператор володіє наступними фінансовими ресурсами:

Інформаційні засоби та ресурси:

Крім цього:

- офіційний сайт <https://hoe.com.ua/>;
- сторінка Facebook <https://www.facebook.com/oblenergo.km.ua/>;
- сторінка Instagram <https://www.instagram.com/khmelnyskoblenenergo/>;
- періодичні білцрепортажі <https://hoe.com.ua/post/videogalereja>;
- корпоративний вісник «Енергія» <https://hoe.com.ua/post/chasopis-energija>.

13.11.2024 року відділ зв'язків з громадськістю розпочав ведення офіційного каналу АТ «Хмельницькобленерго» у месенджері WhatsApp. <https://whatsapp.com/channel/0029VamKjDQFsn0oy5W0Is08>.

У 2024 році забезпеченість Оператора потрібними трудовими ресурсами встановлена на рівні наступних величин:

--	--	--

5. Впровадження заходів що забезпечують недискримінаційне ставлення до учасників ринку.

Діяльність АТ «Хмельницькобленерго» проводиться у рамках заходів щодо запобігання та усунення дискримінації щодо учасників ринку. Постійно вживаються заходи для запобігання або усунення преференційних відносин з окремими учасниками ринку електричної енергії. Особливу увагу зосереджують на запобіганні та забезпеченні недискримінаційності у відносинах з

суб'єктами господарювання, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Оператором застосовується принцип недискримінаційності до наступного переліку внутрішніх процесів:

- Приєднання до системи розподілу на недискримінаційних умовах Оператором забезпечується шляхом розміщення процедури приєднання до електричних мереж у відкритому доступі та доступній формі на офіційному сайті Оператора з врахуванням Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг №352 від 26.03.2022 року та Кодексом систем розподілу. Постановою НКРЕКП №352 від 26.03.2022 року затверджено Порядок тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану. Оператор розмістив усю необхідну інформацію щодо процедури приєднання електроустановок замовників до електричних мереж та зразок заяви про тимчасове приєднання на своєму офіційному сайті за посиланням <https://hoe.com.ua/page/porjadok-prijednannjado-elektrichnih-merezh>.

Стандартний зразок заяви про приєднання разом із копіями доданих до неї документів розміщено на сайті. Заяву про приєднання разом із копіями доданих до неї документів замовник може подати особисто або через уповноваженого належним чином представника, або може бути подана в електронному вигляді через офіційний вебсайт ОСР у мережі Інтернет із застосуванням електронного цифрового підпису в установленому законодавством порядку (на сайті Товариства за посиланням <https://pr.hoe.com.ua/Login?message=login>. У розділі Побутовим споживачам/непобутовим споживачам - приєднання до електричних мереж, що на сайті Оператора, розміщенні ставки плати за стандартне та нестандартне приєднання до електричних мереж Оператора на 2024 рік, затвердженні Регулятором за посиланням <https://hoe.com.ua/page/rozrahunok-vartosti-formi-dokumentiv>.

Крім того, на сторінці за посиланням <https://hoe.com.ua/page/onlain-kalkulijator> з гіперпосиланням на сторінку Регулятора розміщений калькулятор вартості приєднання до електричних мереж.

Оператор довів до відома споживачів що 29 грудня 2023 року НКРЕКП прийняла рішення про відновлення з 1 січня 2024 року надання послуг зі стандартних та нестандартних приєднань до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу.

Разом з тим, з метою забезпечення можливості приєднання до електричних мереж на територіях, де можливі або тривають активні бойові дії, з урахуванням вимог безпеки і захисту здоров'я та життя виробничого персоналу операторів систем розподілу НКРЕКП продовжила надання операторами систем розподілу послуг з приєднання відповідно до Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26.03.2022 №352 (Порядок), виключно для замовників, які звернулись із заявою про приєднання електроустановок:

- об'єктів, що використовуються для тимчасового розміщення переміщених (евакуйованих) осіб з метою їх тимчасового проживання в модульних містечках, та для задоволення потреб підприємств із сфери управління Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України та Міністерства економіки України, а також підприємств Державного концерну

«Укроборонпром», які залучені до виконання мобілізаційного завдання, Збройних Сил України, інших військових формувань України, правоохоронних органів і сил цивільного захисту;

- розташованих на територіях, де можливі бойові дії, територіях активних бойових дій та/або території активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначених згідно з наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309.

Відповідне повідомлення Оператор системи розподілу розмістив на своєму сайті у розділі для побутових і непобутових споживачів за посиланням <https://hoe.com.ua/page/rozrahunok-vartosti-formi-dokumentiv>.

Проведеним моніторингом встановлено, що приєднання електроустановок замовників забезпечувалось з дотриманням Товариством відповідних процедур та дотриманням вимог чинних нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії. При цьому відсутнє надання переваг (пріоритетності) у видачі технічних умов, підключення електроустановок замовників до мереж Товариства суб'єктів, які є пов'язаними особам. Протягом звітного періоду скарг та заяв щодо дискримінації до окремих замовників в процесі укладення договорів Оператором не надходило.

Надання послуг з розподілу здійснюється в умовах відсутності переваг для певних учасників ринку. Типовий договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії з усіма додатками оприлюднено, на сайті за посиланням <https://hoe.com.ua/page/ukladennja-dogovoru-1>. Про зміни в умовах договору Оператор завчасно, у визначені законодавством терміни, повідомляє електропостачальників, шляхом розміщення на своєму сайті оголошень. З метою забезпечення добросовісної конкуренції на роздрібному ринку електричної енергії та максимального врахування інтересів споживачів, Оператор забезпечує об'єктивною та повною інформацією щодо права споживача вільно обирати електропостачальника, а також забезпечує споживачу доступ до актуальної інформації щодо електропостачальників, які уклали договір на розподіл, зокрема надає повний перелік електропостачальників з посиланням на їх вебсайти, для отримання усієї необхідної інформації (<https://hoe.com.ua/page/rejestr-postachalnikov>).

У 2024 році укладено 36 договорів з новими постачальниками електроенергії про надання послуг з розподілу передачі електричної енергії.

АТ «Хмельницькобленерго» застосовує принцип недискримінаційності до усіх учасників ринку електричної енергії і в процесі зміни постачальника. На сайті оператора в тематичному розділі «Споживачам» у вкладці «До відома» за посиланням (<https://hoe.com.ua/page/zmina>) розміщено інформаційну брошуру про процедуру зміни постачальника за ініціативою споживача електричної енергії у легкій зрозумілій та доступній формі. З 07.11.2022 року інформаційний обмін в частині ведення «Реєстру ТКО» на ринку електричної енергії та усі процеси адміністрування зміни електропостачальника та припинення електропостачання, а також формування відповідних запитів здійснюється виключно в електронній формі через централізовану інформаційно-комунікаційну платформу «Датахаб».

Протягом 2024 року надійшло 1282 заяви на зміну постачальника, жодної відмови у зміні постачальника зафіксовано не було.

Одним із принципів застосування аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР є недопущення дискримінації між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та забезпечення максимально можливого рівномірного розподілу обсягів зниження споживання між споживачами.

У 2024 році Оператором складено, затверджено та погоджено в установленому порядку графіки ГАВ, ГПВ, СГАВ, АЧР, ГОЕ, ГОП на 2024-2025 роки з подальшим розповсюдженням в РЕМ для використання та належного доведення до споживачів електроенергії. Відповідну інформацію було надіслано на НКРЕКП.

За посиланням на офіційному сайті Оператора <https://hoe.com.ua/page/informatsija-vidkljuchennja> споживачі можуть визначити до якої черги відносяться певні оселі, будівлі, офіси. Крім того, дізнатися чергу можна у розділі «Відключення за адресою» – у разі наявності відключення та за допомогою чат-ботів iEnergio.

Оператором визначено перелік послуг, що надаються Оператором учасникам ринку відповідно до вимог закону, ліцензійних умов, кодексу, інших нормативно-правових актів та забезпечено оприлюднення інформації щодо умов і вартості таких послуг на сайті Оператора з дотриманням термінів оприлюднення та актуалізації відповідної інформації <https://hoe.com.ua/page/perelik-poslug-1>.

6. Взаємовідносини Оператора з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання.

Оператор розробив та впровадив Регламент забезпечення відокремлення та незалежності оператора системи розподілу акціонерного товариства «Хмельницькобленерго», яким визнав та врегулював права та обмеження у діяльності Оператора та його взаємодії з суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, зокрема правила та процедури придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг, у тому числі у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, та/або вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор.

Оператор у відносинах з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання дотримується таких принципів:

- уникнення конфлікту інтересів;
- не перешкоджання конкуренції;
- унеможливлення перехресного субсидіювання.

Реалізація цих принципів забезпечується шляхом встановлення та дотримання Оператором таких вимог:

- заборонено укласти договори між Оператором та суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії та входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, які суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», Закону України «Про публічні закупівлі» та Програмі відповідності.

Проведеним моніторингом встановлено, що Оператор забезпечував дотримання правил та процедур при придбанні товарів, послуг та спільному використанні у взаємовідносинах з суб'єктами господарювання, що входять до складу, або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, передбачених програмою, іншими внутрішніми документами Оператора.

Між Оператором та ТОВ «Хмельницькенергозбут» у 2024 році існують договірні відносини на підставі наступних договорів:

У 2024 році Уповноваженою особою було розроблено та надано оператору системи розподілу Рекомендації щодо забезпечення виконання вимог ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою НКРЕКП від 27.12.2017 N 1406, та вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» у договірних відносинах оператора системи розподілу. Рекомендації були враховані та передбачено у Положенні про порядок укладення договорів наступні пункти:

1. Під час переддоговірних переговорів, візування та підписання договорів з суб'єктами господарювання які входять до складу ВІСГ відповідальні особи зобов'язані проаналізувати умови договору на предмет дотримання вимог щодо:

-відсутності конфлікту інтересів та прозорості,

-не перешкоджання конкуренції,

-унеможливлення перехресного субсидіювання між оператором системи розподілу та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання (чи суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання).

2. Повідомляти Регулятора та Уповноважену особу з питань відповідності про умови укладених договорів з суб'єктами господарювання які входять до складу ВІСГ і укладених двосторонніх договорів відповідно до Постанови НКРЕКП 390 від 10.03.2021 року протягом 10 робочих днів від дати укладення такого договору.

3. Для належного моніторингу виконання Програми відповідності проекти договорів у межах ВІСГ підлягають візуванню уповноваженій особі з питань відповідності.

Крім того, Оператор у своїй діяльності керується вимогами Наказу №187 від 03.07.2023 року «Про виконання вимог ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії» та вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго». Наказом встановлено зобов'язання директорів дирекцій/департаментів, керівників підрозділів забезпечити придбання/надання-спільного використання товарів, робіт і послуг АТ «Хмельницькобленерго» та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого він входить, чи суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання виключно на підставі договорі, а також визначено відповідальних осіб за формування та надсилання інформації про укладені договори регулятору та Уповноваженій особі з питань відповідності.

У 2024 році між Оператором та суб'єктом господарювання, що здійснює діяльність з постачання електричної енергії та входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання укладено наступні договори про придбання (та/або наданні, та/або спільному використанні) товарів та послуг:

На виконання вимог Наказу №187 від 03.07.2023 року «Про виконання вимог ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії», та вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго», Оператор повідомив Регулятора про умови договорів укладених між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання до складу якого входить

Оператор, або з суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання листами №:

- 4-1117-0511/24 від 28.02.2024 року;
- 4-4819-0511/24 від 09.07.2024 року;
- 4-5445-0511/24 від 24.07.2024 року;
- 4-6828-0511/24 від 12.09.2024 року;
- 4-7566-0511/24 від 08.10.2024 року;
- 4-9306-0511/24 від 04.12.2024 року;
- 4-9685-0511/24 від 13.12.2024 року.

На виконання вимог постанови НКРЕКП від 10.03.2021 року № 390 «Про надання інформації щодо двосторонніх договорів, укладених між суб'єктами, що входять до складу одного вертикально інтегрованого суб'єкта або є афілійованими між собою», повідомлено Регулятора про укладення та надано інформацію щодо умов двосторонніх договорів відповідно до форми, визначеної додатком до цієї постанови:

- Листом 4-1711-0201/24 від 28.03.2024 року;
- Листом 4-2518-0201/24 від 25.04.2024 року;
- Листом 4-3161-0201/24 від 27.05.2024 року;
- Листом 4-4514-0201/24 від 01.07.2024 року;
- Листом 4-5687-0201/24 від 31.07.2024 року;
- Листом 4-6473-0201/24 від 29.08.2024 року;
- Листом 4-7255-0201/24 від 27.09.2024 року;
- Листом 4-8349-0201/24 від 01.11.2024 року;
- Листом 4-9235-0201/24 від 02.12.2024 року.

Проведеним моніторингом та аналізом договірних відносин між АТ «Хмельницькобленерго» та суб'єктами господарювання, що входять до складу, або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання протягом звітного періоду встановлено, що укладення договорів здійснювалось на конкурентних засадах з дотримання вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Закону України «Про захист економічної конкуренції», Закону України «Про публічні закупівлі» та Програми відповідності. Уповноваженою особою не виявлено фактів конфлікту інтересів, перешкоджання конкуренції та перехресного субсидювання між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання до складу якого входить Оператор.

7. Заходи з забезпечення конфіденційної інформації

Оператор надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та Програмою і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом). Надання такої інформації здійснюється на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі.

З метою забезпечення захисту конфіденційної інформації, інформації з обмеженим доступом та виконання вимог Програми відповідності, Оператор системи розподілу розробив та впровадив правила поведінки з інформацією, що становить комерційну таємницю та яка є конфіденційною інформацією, що закріплені у Положенні про інформацію з обмеженим доступом АТ «Хмельницькобленерго» (05-П-02-2024). Ці правила відповідають вимогам чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи

розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, законів України «Про інформацію» від 02.10.1992 року №2657-XXII (зі змінами), «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 року №2939-VI (зі змінами), «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року №2297-VI (зі змінами), положенням Цивільного та Господарського кодексів України.

Персонал Оператора обізнаний з правилами поведінки з інформацією, у тому числі з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю відповідно до Положення про інформацію з обмеженим доступом шляхом:

- закріплення відповідних положень у трудових договорах, посадових та робочих інструкціях;
- проведення інструктажів співробітниками служби безпеки бізнесу;
- оформлення письмових зобов'язань працівників про збереження конфіденційної інформації.

Відповідальність за забезпечення ефективного захисту інформації з обмеженим доступом Оператора та притягнення винних осіб у порушенні вимог правил поведінки з інформацією щодо обробки та захисту конфіденційної інформації та комерційної таємниці покладається на Дирекцію Оператора. За порушення правил поведінки з інформацією що призвело до виникнення негативних наслідків, винна особа несе кримінальну, адміністративну, цивільно-правову, матеріальну та дисциплінарну відповідальність залежно від ступеня її вини та обсягу спричиненої шкоди.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введенням відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022, відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг НКРЕКП прийняла постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури».

Даною постановою Оператора зобов'язали закрити доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, а також забезпечити належне функціонування власної системи інформаційної безпеки відповідно до Загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 року № 518. Окрім цього, Оператори мають забезпечити:

- наявність на власних вебсайтах інформації про Оператора ;
- контактну інформацію, можливі шляхи оплати за надані послуги;
- роботу особистого кабінету споживача та комунікацію зі споживачами, з дотриманням безпеки передачі даних та захисту персональних даних споживача.

АТ «Хмельницькобленерго» виконав вимоги цих постанов та належним чином закрити доступ до перелічених видів інформації.

8. Заходи щодо забезпечення фінансово-бухгалтерського відокремлення Оператора.

АТ «ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО» за дванадцять місяців 2024 року виконувало додаткові роботи (послуги), пов'язані із ліцензованою діяльністю. Вартість цих робіт розрахована відповідно до Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж ліцензіата та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних із ліцензованою діяльністю,

затвердженої постановою НКРЕКП від 29.12.2017 № 1618 зі змінами (далі – Методика НКРЕКП). Провадження Товариством інших робіт, пов'язаних з ліцензованою діяльністю, є прибутковим.

Оператор протягом 2024 року здійснював інші види діяльності, що не пов'язані з ліцензованою. Джерелом фінансування витрат на здійснення іншої діяльності є надходження коштів від замовників, згідно договорів на передплатній основі. Отриманий прибуток від здійснення вищевказаних видів діяльності, крім ліцензованих, вказує на позитивну динаміку роботи підприємства.

Бухгалтерський облік на платні послуги ведеться окремо по видах діяльності у розрізі статей доходів та витрат за допомогою програмного комплексу «BAF», який містить окремі рахунки обліку доходів та витрат, що дає можливість отримати звіти за результатами інших видів діяльності, крім ліцензованих. Розрахунки з інших видів діяльності, крім ліцензованих, відображаються на рахунках 37716 «Розрахунки з іншими дебіторами за товари та послуги», які не пов'язані та пов'язані з основною діяльністю.

9. Виконання Програми відповідності та її дотримання персоналом Оператора.

Програма відповідності оператора системи розподілу є обов'язковою для виконання персоналом Оператора системи розподілу при здійсненні ним своїх функцій та взаємовідносин з учасниками ринку електричної енергії. Оператором створені та забезпечені умови Уповноваженій особі для проведення новоприйнятим працівникам Оператора інструктажу щодо умов програми та умов її дотримання та виконання зазначених у ній та інших внутрішніх документах оператора. Відповідний інструктаж проводиться до початку виконання повноважень або посадових обов'язків.

Трудові договори та інші внутрішні документи Оператора містять положення щодо незалежності та відокремлення Оператора відповідно до законодавства та Програми. Типова посадова/робоча інструкція на виконання вимог програми відповідності містить наступні обов'язки працівників:

- у своїй роботі керуватись Програмою відповідності АТ «Хмельницькобленерго» та іншими нормативно-правовими актами та документами, прийнятими з метою регламентації вимог Програми відповідності,

- дотримуватися заборони виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (у тому числі трейдерську діяльність), та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить ОСР, з організаційних, виробничих та будь-яких інших питань. При надходженні зазначених вказівок необхідно оперативно письмово повідомити безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності.

- дотримуватися заборони надавати вказівки (у будь-якій формі) працівникам або посадовим особам суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (у тому числі трейдерську діяльність), та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить ОСР, з організаційних, виробничих та будь-яких інших питань.

- дотримуватись заборони, при виконанні своїх посадових обов'язків, створювати враження, що вони пов'язані з електропостачальником у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

- дотримуватись заборони отримувати матеріальну чи іншу вигоду, обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить ОСР.

- повідомляти свого безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності про існування або можливість виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів учасників ринку електричної енергії.

- повідомляти свого безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності про виявлені факти дискримінаційного відношення до учасників ринку електроенергії.

За недотримання вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» та інших нормативно-правових актів та документів, прийнятих з метою регламентації вимог Програми відповідності працівники несуть дисциплінарну, адміністративну, матеріальну, цивільно-правову та кримінальну відповідальність

На виконання вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Постанови НКРЕКП №1406 від 27.12.2017 року «Про затвердження Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності» (із змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП № 707 від 12.07.2022 року.), у редакції змін погоджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2172 від 22.11.2023 року «Про погодження змін до Програми відповідності акціонерного товариства Хмельницькобленерго» Оператор видав Наказ «Про виконання Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» №343 від 05.12.2023 року. Згідно з вимогами даного наказу увесь персонал Оператора зобов'язаний ознайомитись з положеннями Програми відповідності і усі внутрішні документи підприємства повинні бути приведені у відповідність нової редакції програми.

Оператор забезпечив створення та ведення внутрішнього документа «Лист ознайомлення», який є додатком до Програми відповідності та підтверджує, що весь персонал Оператора ознайомлений з вимогами програми та відповідно взяв на себе зобов'язання дотримуватись її вимог.

Уповноважена особа, шляхом надання письмового запиту №14/16/05-11314-24 від 23.12.2024 року, додатково звернула увагу директорів дирекцій/департаментів, керівників підрозділів на їх обов'язок:

- забезпечити доведення до відома та виконання підпорядкованими працівниками вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» РП-04-2023, затверджену протоколом засідання Дирекції АТ «Хмельницькобленерго» № 5 від 06 квітня 2023 року;

- забезпечити ведення, заповнення та зберігання Листів ознайомлення із «Програмою відповідності АТ «Хмельницькобленерго» у підпорядкованих їм структурних підрозділах.

У рамках моніторингу виконання програми відповідності усі листи ознайомлення було надіслано на поштову адресу hrytsyshyn.op@hoe.com.ua.

У 2024 році проступків у формі порушення Програми відповідності та Закону України «Про ринок електричної енергії» та відповідно застосування дисциплінарних стягнень до персоналу Оператора зафіксовано не було.

Для запобігання конфлікту інтересів посадових осіб, керівників усіх рівнів Оператора при здійсненні посадових обов'язків та повноважень впроваджено механізм оперативного

повідомлення безпосереднього керівника та Уповноваженої особи про існування або можливості виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів. Повідомлення відбувається за телефоном та дублюється у вигляді доповідної записки на Уповноважену особу. Протягом звітної періоду Уповноважена особа не отримувала доповідних записок з інформацією про існування чи можливість виникнення конфлікту інтересів.

10. Зміни у переліку суб'єктів господарювання, які перебувають під прямим або опосередкованим контролем Оператора, у способі здійснення такого контролю і обсязі відповідних прав, а також щодо змін у видах діяльності таких суб'єктів господарювання.

У 2024 році фактичних змін у формі та обсязі контролю, обсязі відповідних прав та у видах діяльності суб'єктів господарювання, які перебувають під прямим або опосередкованим контролем Оператора, не відбулось. АТ «Хмельницькобленерго» є засновником суб'єкта господарювання, що проводить діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, а саме ТОВ «Хмельницькенеергозбут».

11. Зміни у переліку суб'єктів господарювання (осіб), які здійснюють прямий або опосередкований контроль над Оператором, способі контролю та відповідних правах, які мають такі суб'єкти господарювання.

Протягом 2024 року у переліку суб'єктів господарювання (осіб), які здійснюють прямий або опосередкований контроль над Оператором та у способах контролю та відповідних правах, які мають такі суб'єкти господарювання, змін не відбулось.

12. Зміни у переліку суб'єктів господарювання, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом з Оператором.

У 2024 році у організаційній структурі суб'єктів господарювання, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом з Оператором змін не відбулось.

13. Зміни в документах, даних та інформації, поданих Регулятору відповідно до глави 3 Порядку, протягом звітної періоду.

Протягом звітної періоду відбулись зміни у документах, даних та інформації, поданих Регулятору відповідно до глави 3 Порядку 1406.

- 06.12.2024 року Наглядова рада Товариства протоколом №21 затвердила нову Організаційну структуру АТ «Хмельницькобленерго» стосовно створення Центру обслуговування клієнтів (ЦОК). На виконання вимог законодавства та вимог Програми відповідності. Оператор Листом від 27.02.2025 року № 4-1496-0512/25 повідомив Регулятора про вище вказані зміни та надав відповідну інформацію.

14. Виявлення Уповноваженою особою випадків недотримання програми та заходів Оператора щодо усунення відповідних порушень.

У 2024 році присутні факти недотримання вимог Програми відповідності Оператором у частині відокремлення Оператора системи постачання, які носять тривалий характер та детально описані у Проміжних звітах про виконання Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» за 2024 рік та Річних звітах за 2021, 2022, 2023 роки, наданому Регулятору.

15. Рекомендації Уповноваженої особи щодо виконання вимог із забезпечення відокремлення та незалежності Оператора відповідно до Закону та щодо вдосконалення Програми.

1. Рекомендації Уповноваженої особи щодо виконання вимог із забезпечення відокремлення та незалежності Оператора:

1.1. Провести усі необхідні заходи визначенні законодавством спрямовані на відчуження корпоративних прав (частки у статутному капіталі) ТОВ «Хмельницькенергозбут» з метою виконання вимог, встановлених ч. 2. ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії».

2. Рекомендації Уповноваженої особи щодо вдосконалення Програми відповідності:

2.1. З метою забезпечення виконання та дотримання вимог Програми відповідності персоналом Оператора системи розподілу та приведення у відповідність організаційно-правових документів Товариства до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії» Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг №1406 від 27.12.2017 року врахувати рекомендації уповноваженої особи при розробці нової редакції колективного договору АТ «Хмельницькобленерго».

**Уповноважена особа
з питань відповідності
АТ «Хмельницькобленерго»**

Ольга ГРИЦИШИН